



Bieden andere ORGANISATIES jou hetzelfde?

Kan een andere organisatie jou op onderstaande punten ook ondersteunen?

Start als Travel Counsellor & Algemene ondersteuning

- Gratis meerdaags introductieprogramma
- Gratis overnachting tijdens het introductieprogramma en een gezamenlijk diner met nieuwe collega's
- Introductiebezoek aan het hoofdkantoor in Bolton
- Starterspakket marketingmaterialen
- Starterspakket persoonlijk drukwerk
- Starters IT-pakket zoals PC of laptop met printer/scanner/fax/kopieer-machine, software, Microsoft Office, e-mail en internetaansluiting
- Nederlandse vestiging voor ondersteuning en administratie
- Ondersteuning en inspiratie van meer dan 850 collega's in binnen- en buitenland
- 24-uurs helpdesk voor jezelf en voor jouw klanten
- Gratis doorlopende reisverzekering
- Korting op de doorlopende annuleringsverzekering
- Gratis aansluitingen op Nederlandse touroperators
- Contracten met Duitse en Belgische reisorganisaties
- Flexibele werktijden
- Je werkt onder de naam van een toonaangevende en trendsettende onderneming
- Franchisenemer bij een bedrijf welke gespecialiseerd is in ondersteuning aan de thuiswerkende reisagent
- Aangesloten bij de ANVR
- Aangesloten bij SGR
- Aangesloten bij IATA
- Collectieve ziektekostenverzekering
- Administratie**
- Administratieve ondersteuning
- Centrale herinneringen van openstaande facturen
- Centrale controle reisbescheiden
- Centrale betaling aan touroperators
- Centrale debiteurenafhandeling
- Alle commissies staan weergegeven op jouw persoonlijke Intranetpagina
- Alle omzetten staan weergegeven op jouw persoonlijke Intranetpagina
- Alle klantgegevens staan weergegeven op jouw persoonlijke Intranetpagina
- Centrale afhandeling restituties
- Centrale verzending van de reisbescheiden
- Centrale klachtenafhandeling
- Geen extra kosten voor verzending tickets en brochures
- Geen extra kosten voor ticketmapjes en bagage labels
- In geval van beëindiging van het contract worden de commissie tegoeden uitbetaald
- Technologie**
- Gratis online trainingen
- Gratis webcam om met je collega's "visueel" te communiceren
- Volledig geïnstalleerde computer en printer
- Breedbandaansluiting (indien niet al in het bezit!)
- Gratis internationaal videocommunicatiesysteem

Travel Counsellors; kleine investering - groot voordeel!

"Toen ik had berekend wat het mij zou kosten om mijn eigen onafhankelijke bedrijf op te starten en ik daarnaast zag wat ik aan ondersteuning bij Travel Counsellors zou krijgen, wist ik dat ik daar beter af zou zijn en dat ik daardoor een sterker bedrijf zou kunnen opbouwen"

Linda van den Berg - Helling, Travel Counsellor

- Technische ondersteuning
- Exclusief Travel Counsellors intranet
- Dagelijks up-to-date overzicht met individuele prestaties
- IT-support met onderhoud van hardware en software

Marketing

- Groot assortiment aan marketingmaterialen
- Ervaren innovatieve marketingafdeling
- Ondersteuning vanuit Contact Centre voor alle marketingactiviteiten
- Gepersonaliseerde aanbiedingen per e-mail
- Gepersonaliseerd digitaal magazine
- Eigen persoonlijke website
- Huwelijkservice voor klanten
- Draagbaar standmateriaal beschikbaar
- TC Score-systeem om klantentevredenheid te meten
- Reclame- en promotiemateriaal om jouw naamsbekendheid te vergroten
- Eigen beddenbank / dynamic packaging systeem
- Speciale aanbiedingen zijn op jouw eigen site te zien
- Samenwerking met een organisatie die de "Queens Award" in Engeland heeft gewonnen
- Klantendatabase
- Online marketing ondersteuning
- Grootschalige internationale inkoop

Communicatie

- TCTV - een wekelijks Internationaal webprogramma
- TCTV NL - een maandelijks Nederlands webprogramma
- Speciale onderscheidingen, evenementen en erkenning voor de top Travel Counsellors zowel nationaal als internationaal
- Jaarlijkse internationale conferentie met galadiner
- De " Company Message Board" voor alle moeilijke vragen van klanten en velen andere zaken / onderling contact
- Jaarlijkse Nederlandse conferentie
- Volledig betaalde "Gold Conference" voor de beste gold Travel Counsellors

Sales & Training

- Touroperator presentaties
- E-learning
- Studiereizen
- Business Development ondersteuning
- Agentenaanbiedingen
- Promotiemateriaal vanuit de verschillende touroperators
- Wekelijkse training welke je vanuit huis kunt doen
- Ondersteuning voor de zakelijke markt
- Netwerktraining
- TC NL is lid van de Courtesy Club van TUI en de Twentsche Reis Sociëteit van OAD
- Produktraining
- Trainingen voor de zakelijk markt
- Time Managementtraining
- Marketingtraining

Bel: 070 3141831

email: carriere@travelcounsellors.nl
website: www.wordeentravelcounsellor.nl